

La CAFFINI S.p.A. ha definito una politica integrata del proprio sistema di Gestione della Qualità, della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e della Responsabilità Sociale.

L'obiettivo principale è l'attenzione verso tutte le parti interessate attraverso un miglioramento continuo dei propri processi, del proprio progetto/prodotto, dell'ambiente di lavoro tramite una comunicazione attiva verso e da le parti interessate quali ad esempio i clienti, i lavoratori, i fornitori, i sindaci e titolari di quote.

Qualità:

La DIR assicura che la struttura sia consapevole dell'importanza di perseguire il soddisfacimento dei requisiti del cliente e di quelli di legge.

Tutta l'azienda è pertanto impegnata in programmi che vengono perseguiti attraverso il coinvolgimento di tutte le aree aziendali, relativamente a:

- la motivazione, la responsabilizzazione, il riconoscimento del merito e l'accrescimento professionale dei dipendenti misurate per mezzo di appositi indici;
- il raggiungimento degli obiettivi di qualità, fornendo alla Clientela prodotti conformi agli standard contrattuali;
- il continuo monitoraggio della soddisfazione della Clientela, tramite idonei mezzi di indagine ed analisi quali la "Gestione Reclami";
- l'utilizzo di impianti e risorse al fine di produrre quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti;
- l'utilizzo di sistemi di supporto tecnologicamente all'avanguardia al fine di consentire una elaborazione grafico-progettuale di elevato contenuto innovativo;
- ricerca continua di sperimentazione di nuovi prodotti per garantire un servizio innovativo e per poter proporre soluzioni diversificate;
- garantire al cliente un supporto sia durante l'elaborazione progettuale che nella realizzazione del loro prodotto;
- migliorare costantemente le prestazioni del Sistema Qualità.

Salute e Sicurezza dei lavoratori.

Il sistema di gestione di Caffini SpA seguirà i seguenti indirizzi:

- il continuo miglioramento delle prestazioni dell'azienda in tema di sicurezza;
- il rispetto delle norme cogenti;
- una efficace attività di prevenzione degli incidenti ed infortuni sul lavoro e di malattie professionali;
- la corretta gestione delle emergenze e delle eventuali non conformità;
- una continua attenzione alla valutazione dei rischi, in particolare in presenza di situazioni nuove e/o mutate;
- il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori sui temi della sicurezza e sulla miglior implementazione del sistema di gestione;
- la comunicazione ai lavoratori e alle parti interessate delle informazioni per la sicurezza
- la formazione di tutto il personale in base alle mansioni svolte;
- l'individuazione continua degli obblighi di legge e dei relativi aggiornamenti e cambiamenti.

Responsabilità sociale

È doveroso per la Direzione rispettare i diritti di tutti i diretti interessati all'attività svolta da Caffini S.p.A. e cercare di costruire nel mercato equilibri che non comportino lo sfruttamento delle risorse coinvolte, ambientali e umane.

L'implementazione del Sistema di Responsabilità sociale si basa sulle seguenti regole:

- Rispettare la Legislazione Vigente Applicabile, le Convenzioni Internazionali
- Non attuare né favorire il lavoro infantile o lavoro forzato
- Fornire al personale un ambiente di lavoro pulito, sicuro

- Rispettare, senza ostacolare in alcun modo, il diritto di associazione o contrattazione collettiva dei propri dipendenti
- Non attuare né favorire alcuna forma di discriminazione fra il proprio personale
- Garantire al proprio personale una retribuzione adeguata alle mansioni ricoperte
- Non intraprendere alcun tipo di "azione punitiva" nei confronti del personale che sollevi problematiche.

Caffini SpA si impegna a migliorare costantemente le prestazioni, l'efficacia e l'efficienza del Sistema in tema di Qualità, di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

Tutto il personale avente diretta responsabilità di funzione nel Sistema avrà il compito di applicare e far applicare le prescrizioni del Sistema stesso nella propria area di attività.